

Aanvullende algemene voorwaarden voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten Toptech

Artikel 1. Werkingssfeer

- 1.1 Deze Aanvullende Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, offertes, terbeschikking stellingen van uitzendkrachten of voornemens daartoe (daaronder mede begrepen de door Toptech gearrangeerde kennismaking met de betreffende uitzendkracht) van of door Toptech.
- 1.2 Eventuele door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden zijn niet van toepassing en worden door Toptech nadrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Deze Aanvullende Algemene Voorwaarden gelden naast en als aanvulling op de Algemene Voorwaarden voor ter beschikking stellen van Uitzendkrachten van de Algemene Bond van Uitzendondernemingen zoals deze zijn gedeponeed op 21 oktober 2005 bij de griffie van de arrondissementsrechtbank te Amsterdam onder nummer 167/2005.
- 1.4 Van deze Aanvullende Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 2. Overeenkomst en ter beschikking stelling

- 2.1 Toptech stelt de uitzendkracht ter beschikking op grond van tevoren overeen te komen sluiten Inleenvoorwaarden, Algemene Voorwaarden, alsmede een individueel Opdrachtformulier.
Voorafgaand aan de daadwerkelijke terbeschikkingstelling zendt Toptech aan Opdrachtgever een Opdrachtformulier.
- 2.2 Indien Opdrachtgever na ontvangst van een door Toptech toegezonden Opdrachtformulier, toegezonden offerte of gedane aanbieding (daaronder mede begrepen de door Toptech gearrangeerde kennismaking met de betreffende uitzendkracht) de aldus door Toptech bij de opdrachtgever geïntroduceerde persoon voor zich laat werken, moet die gedraging van Opdrachtgever worden aangemerkt als feitelijke aanvaarding van de aanbieding van Toptech.
- 2.3 Individuele opdrachten eindigen op het moment, beschreven in het Opdrachtformulier, gelezen in samenhang met de Inleenvoorwaarden, en de Algemene Voorwaarden.

Artikel 3. Overwerk

- 3.1 Van overwerk is sprake als de reguliere werktijd per dag wordt overschreden. Ook is sprake van overwerk indien de uitzendkracht in enige week meer uren werkt dan is overeengekomen in het Opdrachtformulier.

Artikel 4. Algemene Verplichtingen Toptech

- 4.1 Toptech is verplicht zich in te spannen om uitzendkracht(en) voor Opdrachtgever te selecteren en aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen conform de door Opdrachtgever opgestelde wensen.
- 4.2 Toptech is verplicht zich in te spannen om de relatie tussen Opdrachtgever en uitzendkracht(en) naar bevrediging te laten verlopen.

- 4.3 Toptech garandeert, dat alle loonbetalingen aan uitzendkracht via haar lopen en tijdig worden uitgevoerd, mits de urenverantwoording voorzien van de vereiste parafen c.q. handtekeningen tijdig worden ingeleverd.
- 4.4 Toptech is verplicht aangiftes en betalingen van loonbelasting en premies werknemers- en volksverzekeringen tijdig te doen. Toptech vrijwaart Opdrachtgever van iedere aansprakelijkheid ter zake. Ten bewijze van de voldoening aan haar verplichtingen verstrekt zij periodiek, ten minste een maal per jaar, verklaringen van haar accountant aan Opdrachtgever.

Artikel 5. Algemene Verplichtingen Opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever zal leiding geven aan en toezicht houden op de uitzendkracht bij het uitvoeren van diens werkzaamheden.
- 5.2 Opdrachtgever zal zich jegens uitzendkracht gedragen conform de eisen van goed en zorgvuldig werkgeverschap. Indien zich incidenten voordoen als (ongeoorloofd) werkverzuim of tegenvallende inzet of resultaten zal Opdrachtgever dit binnen 12 uur aan Toptech melden. Partijen zullen vervolgens in overleg treden over eventueel te nemen maatregelen. Indien ten aanzien van uitzendkracht binnen de werkomgeving van Opdrachtgever een zodanige situatie ontstaat, dat handhaving onaanvaardbaar is, zal Opdrachtgever uitzendkracht mogen schorsen gedurende ten hoogste 48 uur, zodat Opdrachtgever en Toptech in overleg kunnen besluiten over de te nemen maatregelen.
- 5.3 Opdrachtgever is jegens Toptech verplicht zich in te spannen voor een goede relatie met uitzendkracht(en) en voor een goede relatie tussen Toptech en uitzendkracht(en). Opdrachtgever is gehouden de bepalingen geldend tussen Toptech en uitzendkracht(en) krachtens arbeidsovereenkomst, wet en toepasselijke CAO te respecteren en de nakoming daarvan zo veel mogelijk te bevorderen.
- 5.4 Opdrachtgever is als feitelijk leidinggevende verantwoordelijk voor de naleving van verplichtingen van een werkgever betreffende arbeidsomstandigheden, milieu en veiligheid en vrijwaart Toptech van alle aansprakelijkheid ter zake.
- 5.5 Opdrachtgever is als feitelijk leidinggevende verantwoordelijk voor de instructie van de uitzendkracht(en). Opdrachtgever vrijwaart Toptech van alle aanspraken betreffende gedragingen van uitzendkracht, die binnen het kader van de opdracht plaatsvinden, uitgezonderd die waartoe Toptech uitzendkracht uitdrukkelijk heeft geïnstrueerd in strijd met instructies van Opdrachtgever.
- 5.6 Vakanties kunnen door uitzendkracht(en) worden opgenomen in overleg met Opdrachtgever conform de wettelijke en CAO-regeling ter zake.
- 5.7 Opdrachtgever zal nimmer betalingen van welke aard ook aan uitzendkracht(en) mogen doen, behoudens uitdrukkelijke, schriftelijke voorafgaande toestemming van Toptech.
- 5.8 Opdrachtgever gaat akkoord met de factuurbetalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.

Artikel 6. Het aangaan van een arbeidsverhouding met een uitzendkracht

- 6.1 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een uitzendkracht verstaan:
- het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door Opdrachtgever met de uitzendkracht;
 - het laten ter beschikking stellen van de betreffende uitzendkracht aan de opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming);
 - het aangaan van een arbeidsverhouding door de uitzendkracht met een derde, waarbij Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
- 6.2 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder uitzendkracht tevens verstaan:
- de (aspirant-)uitzendkracht die is voorgesteld aan Opdrachtgever;
 - de uitzendkracht wiens terbeschikkingstelling minder dan 1 jaar voor het aangaan van de arbeidsverhouding met Opdrachtgever is geëindigd.
- 6.3 Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een uitzendkracht indien en voor zover wordt voldaan aan het hieronder in dit artikel bepaalde.
- 6.4 Opdrachtgever brengt Toptech schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de uitzendkracht een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven.
- 6.5 Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de uitzendkracht aangaan indien en voor zover de uitzendkracht de arbeidsovereenkomst met Toptech niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft, en indien en voorzover Opdrachtgever de opdracht met Toptech niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.
- 6.6 Indien de opdrachtgever een arbeidsverhouding met de uitzendkracht aangaat voordat de uitzendkracht gedurende 1500 uur door Toptech aan de opdrachtgever ter beschikking is gesteld, is de opdrachtgever aan Toptech een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 25% van het fulltime bruto jaarsalaris van de uitzendkracht inclusief vakantiegeld.
- 6.7 De opdrachtgever is de in deze bepaling genoemde vergoeding ook verschuldigd indien de uitzendkracht binnen 1 jaar nadat de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever is geëindigd, rechtstreeks of via derden bij de opdrachtgever solliciteert, of indien de opdrachtgever de uitzendkracht binnen 1 jaar nadat de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever is beëindigd rechtstreeks of via derden benadert, en de opdrachtgever naar aanleiding daarvan met de betreffende uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat.
- 6.8 Indien een uitzendkracht door tussenkomst van Toptech aan een mogelijke opdrachtgever is voorgesteld en deze mogelijke opdrachtgever met die uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie voordat de terbeschikkingstelling tot stand komt, is deze mogelijke opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 25% van het fulltime bruto jaarsalaris van de uitzendkracht inclusief vakantiegeld dat voor de betrokken uitzendkracht van toepassing zou zijn geweest, indien de terbeschikkingstelling tot stand zou zijn gekomen. De opdrachtgever is deze vergoeding altijd verschuldigd indien de

opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van de uitzendonderneming in contact is gekomen met de uitzendkracht. Ook indien de uitzendkracht binnen 1 jaar nadat het laatste contact heeft plaatsgevonden rechtstreeks of via derden bij de opdrachtgever solliciteert of indien de opdrachtgever de uitzendkracht binnen 1 jaar nadat het laatste contact heeft plaatsgevonden rechtstreeks of via derden benadert, en naar aanleiding daarvan met de betreffende uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat, is de opdrachtgever de vergoeding verschuldigd zoals genoemd in de eerste volzin van dit lid.

Artikel 7 Ter beschikking stelling auto('s)

- 7.1 De Opdrachtgever is gehouden om Toptech onverwijld schriftelijk te informeren, indien hij voornemens is om aan de uitzendkracht een auto ter beschikking te stellen. Pas na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Toptech, kan aan de uitzendkracht een auto ter beschikking worden gesteld.
- 7.2 Indien Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijk goedkeuring van Toptech toch een auto voor privégebruik ter beschikking stelt of indien blijkt dat de auto als zodanig door de uitzendkracht wordt gebruikt, is de Opdrachtgever gehouden om de schade te vergoeden die Toptech lijdt, als zij wordt aangeslagen voor naheffing voor de loonheffing, en de bijtelling niet meer bij de uitzendkracht kan worden ingehouden.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Behoudens opzet of grove schuld van Toptech ten aanzien van de selectie van een uitzendkracht aanvaardt Toptech geen enkele aansprakelijkheid voor de uitzending of de gedragingen van uitzendkracht(en) ter gelegenheid van de uitzending.
- 8.2 Opzet of grove schuld van Toptech ten aanzien van de selectie van een uitzendkracht mag alleen worden aangenomen, indien bovendien het opleidingsniveau, het ervaringsniveau of de persoonlijkheid van de uitzendkracht in kwestie niet voldoet aan de door Opdrachtgever opgestelde wensen ten aanzien van de te vervullen functie, zulks niet voor aanvang van de eerste werkzaamheden kenbaar is gemaakt aan Opdrachtgever en de tekortkomingen zo evident zijn, dat geen redelijk handelende werkgever de uitzendkracht in die functie zou aannemen.

Artikel 9. Betaling en gevolgen wanbetaling

- 9.1 Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Toptech ingediende nota binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum te voldoen. Indien een nota niet binnen deze periode is betaald, is Opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en een rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een deel van een maand tot een volle maand wordt gerekend. Opschorting van betaling of verrekening is aan Opdrachtgever niet toegestaan.
- 9.2 Uitsluitend betalingen aan Toptech of aan een door Toptech schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen aan uitzendkrachten of het verstrekken van voorschotten aan uitzendkrachten zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.

- 9.3 De in het bezit van Toptech zijnde doordruk of kopie van de door Toptech verzonden nota geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.
- 9.4 Reclames betreffende enige nota moeten binnen tien kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk bij Toptech zijn ingediend, na deze periode vervalt het reclamerecht van Opdrachtgever. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op Opdrachtgever. Indien een klacht wordt ingediend, kan de opdrachtgever niettemin geen beroep doen op opschorting van de betalingsverplichting of op verrekening.
- 9.5 Alle kosten van inning komen geheel voor rekening van Opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente met een minimum van € 500,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door Toptech of door de derde die tot de betaling gerechtigd is, is ingeroepen respectievelijk de vordering door Toptech ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn.